

OPIS PRZEDMIOTU DIALOGU

Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o dialogu technicznym dotyczącym oprogramowania - aplikacji - dla potrzeb Inspekcji Ochrony Środowiska zwany dalej „Rozwiązaniem”.

I WPROWADZENIE: Czym jest wyzwanie, dlaczego jest takie ważne dla organizacji i obywateli?

Odpady z jednej strony wytwarzane są przez człowieka w związku z jego bytowaniem, funkcjonowaniem ludzi oraz ich potrzebami z drugiej strony wzrastają oczekiwania ludzi co do ich bezpiecznego dla środowiska zagospodarowywania.

Zagrożenie jakie spowodować mogą odpady oraz wzrastająca świadomość społeczeństwa o zagrożeniach ze strony odpadów dla środowiska powoduje konieczność poszukiwania najlepszych rozwiązań ich odzysku i unieszkodliwiania oraz co za tym idzie nadzoru i kontroli nad tymi działaniami.

Postępowanie z odpadami (usuwanie) odpadów stało się bardzo ważnym problemem społecznym i politycznym, o czym świadczą liczne prace ustawowe oraz zmiany w podejściu do problemu jak również bardzo duże zainteresowanie obywateli skutkujące wielokrotnie licznymi skargami, informacjami itd. ze strony społeczeństwa.

Zarówno odpady komunalne jak i odpady medyczne posiadają swoją odrębną specyfikę, wymagającą odrębnego dostosowania działań planistycznych i organizacyjnych zgodnych z obowiązującym prawem.

Odpady komunalne wytwarzane są w systemie ciągłym, charakteryzując się dużym zróżnicowaniem ilościowo – jakościowym i w takim systemie wymagają działań związanych z ich usuwaniem.

Istotne jest zapewnienie właściwego ich zagospodarowania (usuwania, unieszkodliwiania). To z kolei wymaga realizowania stałego udoskonalania systemu kontroli nad procesami związanymi z gospodarką odpadami.

Jednocześnie ważne jest zauważenie nieprawidłowości tak w sposobie postępowania jak i istniejącym systemie gospodarowania odpadami oraz systemie zarządzania i kontroli.

Odpady medyczne, z uwagi na swoje właściwości niebezpieczne dla ludzi i środowiska, w tym: właściwości zakaźne, wymagają szczególnego sposobu postępowania, zgodnego z przepisami prawa oraz wydanymi zezwoleniami w tym zakresie, a co za tym idzie szczególnego nadzoru w celu wyeliminowania zagrożenia dla ludzi i środowiska.

II WIZJA: Jaki jest oczekiwany długoterminowy rezultat? Co zostanie wdrożone? Co to zmieni?

Założeniem wyzwania jest że:

- dojdzie do pełniejszego i skuteczniejszego nadzoru i kontroli nad odpadami,
- dojdzie do przejrzystości w funkcjonowaniu systemu postępowania z odpadami komunalnymi,
- nastąpi wzmocnienie i wzmożenie nadzoru na przepływie odpadów komunalnych i medycznych,
- wyeliminowane zostaną niekontrolowane przypadki zagospodarowywania odpadów niezgodnie z przepisami prawa,
- wyeliminowane zostaną praktyki działań niezgodnych z przepisami oraz zasadami dobrych praktyk (zapewniających zabezpieczenie w maksymalnym stopniu),
- wyeliminowane zostaną działania nieuczciwej konkurencji, likwidacji działań patologicznych i nierzetelnych w zakresie gospodarowania odpadami przez osoby fizyczne, podmioty, firmy,
- zminimalizowane zostanie ryzyko dla środowiska,
- zapewni możliwość monitorowania „drogi” odpadów od wytworzenia do ich bezpiecznego i właściwego zagospodarowania (odzysku lub unieszkodliwiania),
- dojdzie do usprawnienia systemu nadzoru i kontroli Inspekcji Ochrony Środowiska,
- dostarczy informacji i danych o lokalizacji, sprawności, wydajności, stopniu i wielkości obciążenia instalacji,
- usprawni system kontroli nad unieszkodliwianiem odpadów medycznych,
- ograniczenie lub wyeliminowanie zagrożenia dla środowiska spowodowane niewłaściwym postępowaniem z odpadami, (w tym: zaniechanie unieszkodliwiania odpadów medycznych we właściwych instalacjach,

- usystematyzowane i uporządkowane zostaną działania osób/ instytucji odpowiedzialnych za organizację systemu pozbywania się odpadów,
- zagwarantowanie dostarczania odpadów do miejsca ich przeznaczenia (odzysku, unieszkodliwienia)
- uporządkuje system (działanie) podmiotów, firm zajmujących się zagospodarowaniem odpadów (instalacji),
- zapewni nadzór i kontrole nad działaniami i decyzjami związanymi z gospodarowaniem odpadów,
- dostarczy wiedzy o odpadach, w tym: ilości sumarycznie, z podziałem na gminy, tendencji ilościowej i jakościowej odpadów,
- dostarczenie wiedzy do weryfikacji zgodności przekazanych odpadów z wydajnością instalacji,
- Udoskonalili działania zarządcze w tym planistyczne dla organów decyzyjnych.

W zakresie działań długoterminowych zamawiający przewiduje wyeliminowanie zagrożeń dla środowiska, bezpieczne gospodarowanie odpadami, zgodny z przepisami prawa i dobrą praktyką sposób postępowania z odpadami.

W zakresie zmian: uporządkowanie systemu gospodarowania odpadami, wyeliminowanie złych praktyk stosowanych przez podmioty uczestniczące w systemie gospodarki odpadami, wypracowanie skutecznych w tym usprawnienie narzędzi gospodarowania odpadami, spójność działań zarządczych i planistycznych z wydajnością i możliwościami

III ROZWIĄZANIE: Jakie oczekiwania wobec Rozwiązania definiuje Zamawiający?

Optymalne rozwiązanie polegać miałyby na:

- Importowaniu poprawnie przekazywanych dokumentów we wszystkich obszarach danych
- Pokazywaniu graficznie przepływu monitorowanych strumieni odpadów pomiędzy regionami, województwami, podmiotami gospodarującymi odpadami, instalacjami.
- Sygnalizowaniu niezgodności w zakresie braku zgodności danych z BDO oraz limitami instalacji
- Generować raporty w formatach XLS, PDF i DOC
- Posiadaniu (winno mieć) funkcje uczenia się nowych wzorów dokumentów
- Możliwości analizy danych historycznych w zadanych okresach i porównywania danych z tych okresów.

Kluczowe funkcje systemu

- Funkcja ciągłości systemu
- Funkcja zgodności z prawem
- Funkcja informacyjna o odpadach, poprzez raportowanie wg kodów odpadów, wg. Podmiotów, wg charakteru prowadzonej działalności w zakresie gospodarowania odpadami, dat, obszarów geograficznych (województwo, gmina, miejscowość) wg ilości zbieranych/przetwarzanych odpadów
- Funkcja zarządzania ryzykiem w zakresie przekroczenia dopuszczalnych, ustalonych limitów, wskazywania niezgodności prowadzonej działalności z przepisami (niezgodności z BDO)

Dodatkowe funkcje systemu

- Funkcja graficznego przedstawienia przepływu odpadów
- Funkcja wizualizacji ilościowej i jakościowej gospodarowania odpadami

V Użytkownicy rozwiązania

Użytkownikami rozwiązania będą:

- Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska - Inspektorzy/ pracownicy WIOŚ
- Główny Inspektor Ochrony Środowiska
- Marszałek Województwa
- Minister Środowiska
- Wójt, burmistrz, prezydent miasta

Najważniejsze elementy rozwiązania (wartości dla użytkowników) to:

- Informacja o odpadach do prowadzonych działań inspekcyjnych i informacyjnych dla społeczeństwa
- Wyeliminowanie nieprawidłowości w postępowaniu z odpadami
- Ocena działania systemu gospodarki odpadami
- Zgłaszanie wniosków o zmiany usprawniające system gospodarki odpadami

V Mierniki skuteczności wdrożenia

- Liczba typowanych podmiotów do kontroli
- Liczba stwierdzonych nieprawidłowości wynikających z wdrożonego systemu
- Wyeliminowanie zagrożenia dla środowiska – jako miernik niemierzalny, estymowany
- Zmniejszenie ryzyka dla zdrowia ludzi – jako czynnik niemierzalny, estymowany

Rozważany jest wybór najlepszego Rozwiązania w dwóch etapach. Pierwszy pozwalający szybko ocenić i wybrać 5 najlepiej rokujących propozycji i drugi, prowadzący do wyboru najlepszego wykonawcy/najlepszej pracy konkursowej.

VI Kryteria I Etapu: Jak definiujemy kryteria wyboru I Etapu?

Ocenie podlega:

- Wiarygodność raportowania
- Funkcjonalność raportowania
- Cena wykonania
- Przejrzystość zaproponowanego systemu
- Dostępność i jakość zaproponowanych funkcji/możliwości systemu
- Ciągłość raportowania

Dane w I Etapie: Jakie dane udostępniamy? Jaki mają charakter? Skąd będą pobierane?

- Wybrany zbiór dokumentów będących w posiadaniu użytkownika w postaci dokumentów potwierdzających unieszkodliwianie odpadów medycznych (DPU)
- Przesyłane sprawozdania przez wójta, burmistrza prezydenta z zakresu gospodarowania odpadami komunalnymi
- Materiały o charakterze dokumentów sprawozdawczych w formie papierowej lub elektronicznej
- 10 dokumentów po 5 każdego rodzaju

VII Kryteria II Etapu: Jak weryfikujemy rozwinięcie aplikacji I Etapu i jej zbieżności do głównego celu?

Ocenie podlega:

- Wiarygodność weryfikacji danych o podmiotach biorących udział w gospodarowaniu odpadami z zewnętrzną bazą danych BDO.

Dane w II Etapie:

- Wybrany zbiór dokumentów będących w posiadaniu użytkownika w postaci dokumentów potwierdzających unieszkodliwianie odpadów medycznych (DPU)
- Przesyłane sprawozdania przez wójta, burmistrza prezydenta z zakresu gospodarowania odpadami komunalnymi
- Materiały o charakterze dokumentów sprawozdawczych w formie papierowej lub elektronicznej
- 20 dokumentów po 10 każdego rodzaju

Estymowany budżet przeznaczony na całe postępowanie/konkurs:

Do ustalenia w trakcie dialogu technicznego. Budżet do zaplanowania dopiero w 2020 roku.

Nie jest znany na obecną chwilę i wiedzę szacunek kosztów wytworzenia takiej aplikacji.

Estymowany czas wdrożenia: 6 miesięcy (w roku 2020)

VIII Przykładowe pytania jakie zadane zostaną w trakcie konsultacji:

1. Jakie rozwiązania są Państwu znane, które mogą mieć zastosowanie do realizacji Rozwiązania? Czym się wyróżniają, jakie są ich silne i słabe strony?
2. Jaki byłby estymowany koszt wykonania takiego Rozwiązania? Możliwe jest podanie w formie widełek.
 - a. Jaki byłby estymowany koszt wykonania wymaganych funkcjonalności bez uzupełniających?
3. Jakie informacje, które mógłby przekazać Zamawiający, pozwoliłyby precyzyjniej określić wycenę?
4. Jak estymują Państwo czas wykonania przedmiotu zamówienia (w miesiącach)? możliwe jest podanie w widełkach.
5. Załóżmy przez moment, że to Państwo prowadzą takie postępowanie dla swojej firmy i planują wybrać wykonawcę. Przy założeniu, że chcą Państwo zweryfikować umiejętność tworzenia najtrudniejszej części dla tego zamówienia - jakie zadanie, by Państwo postawili przed potencjalnymi wykonawcami? Jakie dane udostępnił? Jakimi kryteriami się kierowali?
6. Czy widzą Państwo jakieś zagrożenia wynikające z aktualnie sformułowanych kryteriów?
7. Jak estymują Państwo poziom potrzebnego zaangażowania (czasowy, zasobowy) w przygotowanie rozwiązania na I etap?
8. Jak estymują Państwo poziom potrzebnego zaangażowania w przygotowanie rozwiązania na II etap?
9. Co jest najtrudniejszym elementem proponowanego rozwiązania, wymagającym największego zaangażowania w wytworzenie/przygotowanie?