

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Załącznik nr 1 do Ogłoszenia o dialogu technicznym dotyczącym **systemu automatycznej weryfikacji wieku gracza w maszynach samoobsługowych do sprzedaży gier i loterii LOTTO w oparciu w szczególności o analizę obrazu z kamery przemysłowej**

I. WPROWADZENIE

W całej Polsce w punktach LOTTO dostępnych jest w tej chwili 500 maszyn samoobsługowych do sprzedaży gier i zdrapek LOTTO. Produkty LOTTO mogą być sprzedawane tylko osobom pełnoletnim co oznacza, że w przypadku sprzedaży z maszyny samoobsługowej musi być ona nadzorowana przez pracowników punktu sprzedaży. To z kolei bardzo ogranicza potencjał wykorzystania maszyn samoobsługowych.

Totalizator Sportowy, właściciel marki LOTTO, stawia firmom technologicznym wyzwanie, którym jest nauczenie maszyny weryfikacji wieku gracza na podstawie dostępnych danych – w szczególności przy pomocy analizy obrazu z kamery przemysłowej przy użyciu odpowiednich algorytmów. Jeżeli analiza obrazu zawiedzie, bądź nie pozwoli ze 100% pewnością zweryfikować pełnoletności, to system musi zaproponować graczowi inną metodę weryfikacji, tak by umożliwić zgodnie z prawem i przestrzeganymi w spółce zasadami odpowiedzialnej gry, zakup produktów LOTTO.

Wyposażenie maszyn samoobsługowych w odpowiedni system umożliwi także Totalizatorowi Sportowemu ich umieszczenie w punktach lepiej przystosowanych do samoobsługi, a w konsekwencji pozytywnie wpłynie na sprzedaż i co za tym idzie – na przekazywanie jeszcze większych środków na rozwój polskiego sportu oraz wsparcie kultury.

II. WIZJA (oczekiwany długoterminowy rezultat)

Założeniem jest zwiększenie dostępności gier liczbowych i zdrapek Totalizatora Sportowego poprzez upowszechnienie samoobsługowych maszyn vendingowych potrafiących automatycznie (bez wsparcia obsługi w postaci pracownika punktu sprzedaży) zweryfikować wiek gracza.

Wraz z upowszechnianiem się sprzedaży bezobsługowej w punktach handlowych (sklepach, supermarketach etc.) Totalizator Sportowy chce wykorzystywać technologie kognitywne i machine learning w celu budowy urządzenia, przeznaczonego do bezobsługowej sprzedaży produktów przeznaczonych dla osób w wieku 18+.

III. OCZEKIWANE ROZWIĄZANIE

Totalizator Sportowy chce wzbogacić istniejące rozwiązania samoobsługowe o nowe funkcjonalności związane z kontrolą dostępu do gier i loterii poprzez:

- Stworzenie systemu, który weryfikować będzie wiek klienta gier oraz zdrapek, przy jednoczesnym zapewnieniu jego anonimowości. Mechanizm weryfikacji powinien w pierwszej kolejności rozpoznać wiek gracza wykorzystując analizę obrazu z kamery przemysłowej zamontowanej w urządzeniu samoobsługowym Totalizatora Sportowego.
- W zależności od wykrytego wieku i pewności co do jego określenia, system powinien sugerować kolejne kroki - uruchomienie pogłębionych metod weryfikacji wieku lub wydanie pozwolenia na grę. Wykonawca ma za zadanie zaproponować pogłębione metody weryfikacji wieku oraz dokonać ich wyceny. Metody takie oparte mogą być np. o czytnik dowodów osobistych lub inne sposoby, których zarówno koszt zastosowania oraz skalowalność będą podlegać ocenie.

Kluczowe funkcje systemu

- Automatyczna weryfikacja wieku osób stojących przy automacie samoobsługowym poprzez analizę obrazu
- Wyświetlenie komunikatu klientowi (np. popatrz w kamerę, brak możliwości weryfikacji wieku, weryfikacja negatywna – okaż dokument tożsamości)
- Alternatywna metoda weryfikacji wieku (np. skan dowodu osobistego)
- Komunikacja z administratorem
- Panel sterowania systemem z dostępny ze standardowego urządzenia mobilnego
- Opis sprzętu i łączy wymaganych do realizacji powyższych procesów

Na system mogą składać się: oprogramowanie, czujniki, czytniki różnego rodzaju, kamery i serwer centralny do którego oprogramowanie zainstalowane w urządzeniu samoobsługowym łączy się siecią Internet. Całość powinna mieścić się w posiadanych przez Totalizator maszynach samoobsługowych.

Dodatkowe funkcje systemu

- Integracja z systemem CRM

IV. MIERNIKI SKUTECZNOŚCI WDROŻENIA ROZWIĄZANIA

- Minimalizacja udziału człowieka w sprzedaży gier i loterii poprzez maszyny samoobsługowe
- Wzrost sprzedaży gier liczbowych i loterii pieniężnych w maszynach samoobsługowych
- Akceptacja regulatora rynku dla zaproponowanego rozwiązania

V. KRYTERIA I ETAPU (co powinno zostać dostarczone w I etapie? Co będzie weryfikowane?)

Ocenie podlega:

- Szczegółowy opis proponowanego rozwiązania (opis działania systemu – procesu weryfikacji wieku uwzględniającego analizę obrazu i alternatywne metody). Zamawiający oczekuje systemu, który w sposób pewny rozpozna wiek. Jeśli system stwierdzi że w wyniku analizy obrazu nie może z pewnością stwierdzić wieku gracza, uruchamia alternatywne sposoby weryfikacji. Zadaniem uczestników jest również opracowanie koncepcji alternatywnych sposobów weryfikacji wieku.
- Możliwie szczegółowy opis architektury rozwiązania z podziałem na część sprzętową/konstrukcyjną oraz oprogramowanie w tym technologie realizujące wymaganą funkcjonalność.
- Minimalne wymagania sprzętowe do zainstalowania proponowanego systemu. Wymagania będą oceniane zarówno pod kątem ilości potrzebnego sprzętu i jego gabarytów (czy mieści się w istniejącym urządzeniu samoobsługowym) jak i ceny – im mniej miejsca zajmować będzie sprzęt i im niższa będzie łączna jego cena tym propozycja będzie lepiej oceniona
- Doświadczenie użytkownika – system powinien działać możliwie jak najmniej inwazyjnie i w sposób przyjazny dla klienta (jeśli system nie ma wątpliwości co do wieku klienta, to klient nie czuwa, że wiek jest weryfikowany)
- Zdefiniowanie metod zapobiegania nadużyciom (podszywanie się pod inne osoby, próby obejścia systemu etc.)

Dane, które zamawiający może udostępnić w I Etapie

- Specyfikacja techniczna istniejących urządzeń samoobsługowych.
- Wywiady z pracownikami punktów sprzedaży, w których funkcjonują maszyny.

VI. KRYTERIA II ETAPU (w jaki sposób zweryfikowane zostanie rozwinięcie Etapu I?)

Ocenie podlega:

- Działający prototyp systemu (hardware + software) pozwalający przeprowadzić demonstrację i testy prawidłowości weryfikacji na próbie N osób. Uczestnicy mogą przedstawić do weryfikacji komponenty już umieszczone w przekazanej maszynie samoobsługowej lub konstrukcję własnego autorstwa.

Dane, które zamawiający może udostępnić w II Etapie

- Przekazanie istniejącego urządzenia do przygotowania POC

Nagrody I etap: do uszczegółowienia w dialogu

Oczekiwany budżet przeznaczony na cały konkurs: do uszczegółowienia w dialogu

Oczekiwany czas wdrożenia: do uszczegółowienia w dialogu